

MIMOŘÁDNÝ NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

PLATNÝ OD 10. 5. 2021 DO ODVOLÁNÍ

ŘÍDÍCÍ SE AKTUÁLNÍMI PRAVIDLY V SOUVISLOSTI S PANDEMIÍ COVID-19

- Vstup do všech prostor galerie je možný pouze s ochranou úst a nosu (tj. v respirátoru FFP2 přes ústa a nos) a pouze osobám, které nemají zjevné akutní potíže. Do galerie je osobám v karanténě vstup zakázán. Návštěvníci vstupují do prostor galerie na vlastní riziko, neručíme za zdravotní stav všech návštěvníků. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokyny kustosů a pracovníků galerie.
- Při vstupu do galerie je k dispozici pro návštěvníky dezinfekce.
- V galerii není možné platit bezkontaktně přes platební terminál.
- V prostorách galerie bude dbáno na pravidelnou výměnu vzduchu v místnostech, ale s ohledem na dodržování režimu pro vystavování uměleckých děl a sbírkových předmětů.
- Přístup do galerie ve stejný čas je početně omezen dle platných pravidel pro hromadné akce a návštěvníci musí dodržovat doporučené rozestupy 2 m (vyjma osob sdílejících společnou domácnost).
- Návštěvník zodpovídá za to, s kým je v bližším kontaktu (pokladní nejsou povinni kontrolovat, zda jsou návštěvníci ve skupině členy rodiny, nebo obývají společnou domácnost apod.).
- Zájemci o prohlídku výstavy se mohou e-mailem nebo telefonicky objednat na určitou hodinu.
- Před vstupem do výstavních prostor je návštěvník povinen odložit v šatně veškeré předměty o rozměrech větších než 30 x 40 cm nebo delších než 40 cm. Jsou to např. deštníky, brašny, tašky a veškerá zavazadla nošená na zádech včetně dětských nosítek. Vrchní oděv, jako kabáty a pláště odkládá též v šatně a není přípustné je nosit ve výstavních prostorách přes ruku. Cenné předměty (doklady, fotoaparáty, video přístroje apod.) je možné v šatně uschovat do uzamykatelné skříňe. Při ztrátě klíče se vyžaduje jednorázová finanční náhrada ve výši 500 Kč.
- Do výstavních prostor je zakázáno vstupovat se zbraní, vpouštět jakákoli zvířata, s výjimkou vodícího psa pro nevidomé, s dětskými kočárky.
- Prodej vstupenek je zahájen současně s otevřením výstavních prostor, končí zpravidla 30 minut před ukončením návštěvní doby.
- Na ukončení návštěvní doby jsou návštěvníci upozorňováni pracovníky dozoru 15, 10, a 5 minut před skončením návštěvní doby. Po této výzvě musí návštěvníci opustit do konce návštěvní doby prostory galerie.
- Prohlídka výstavy je časově omezena na 1,5 hodiny.
- Klíč k toaletám, které jsou vybavené mýdlem, dezinfekcí a jednorázovými ručníky, bude pouze na vyžádání na pokladně.

- Je přísně zakázáno dotýkat se vystavených exponátů, rámu, podstavců a vitrín a přibližovat se k nim na vzdálenost menší než 50 cm.
- Výstavní prostory jsou otevřeny denně včetně státních svátků, mimo pondělí od 9 do 12 a od 13 do 17 hodin. Dočasné odlišnosti a změny návštěvní doby budou uvedeny na webových stránkách galerie, informačních panelech, případně v tisku a dalších médiích.
- V době od 9 do 12 hodin je galerie přednostně otevřena pro speciální skupiny návštěvníků (senioři, školní skupiny, maximální počet návštěvníků je stanoven dle aktuálních pravidel).
- Doprovodné aktivity pro návštěvníky či skupinové akce jsou přístupné pouze na základě elektronické nebo telefonní objednávky a počet osob je limitován v souladu s platnými pravidly pro hromadné akce.
- Prodejní publikace a další předměty vydané galerií je možné zakoupit v e-shopu nebo na pokladně na vyžádání.
- Odborná knihovna je po celou dobu omezení k dispozici nejlépe po telefonické či e-mailové domluvě s knihovníkem.
- Badatelské dotazy vyřizujeme pouze e-mailem či telefonicky.
- Ve výstavních prostorách je zakázáno jíst, pít, kouřit, používat vlastní audiovizuální prostředky a mobilní telefon.
- Osoby ve značně znečištěném oděvu a ty, které svým chováním mohou poškodit vystavená díla nebo ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků, nemají do výstavních prostor přístup, případně z nich mohou být vykázány.
- Způsobí-li návštěvník porušením tohoto návštěvního řádu nebo jinou nepřiměřenou činností škodu galerii, bude s ním sepsán protokol. Při neochotě návštěvníka prokázat totožnost bude vyžádána asistence Policie ČR (vycházející z §13 zákona č. 283/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů) rozsah, výše a způsob náhrady bude určen podle příslušných předpisů galerie.
- Návštěvníci mohou uplatňovat stížnosti bezprostředně na místě u pracovníků dozoru nebo na ředitelství galerie.

V Havlíčkově Brodě 7. 5. 2021

Mgr. Hana Nováková
ředitelka GVU HB